



## Chef barman H/F FR/ANG

Bruxelles, Belgique

Temps complet

Catégorie: Default

Type d'emploi: Durée Indéterminée

Type de Contrat: Temps Plein

### Description de l'entreprise

Au coeur de Bruxelles, à deux pas de la Grand Place et à côté du quartier européen, le Sofitel Brussels Europe est un hôtel élégant doté d'une situation idéale sur la Place Jourdan, l'une des dernières places typiques de la ville. Proche du célèbre Parc du Cinquenaire et des musées, il est le point de départ idéal de toutes les visites de la capitale européenne.

### Description du poste

- Créer la carte des cocktails et préparer son service
- Être en veille permanente sur les dernières tendances en termes de mixologie
- Préparer, organiser et superviser les mises en place en fonction de l'activité
- Maîtriser l'ensemble des postes (production, salle, bar)
- Organiser et animer le briefing / débriefing quotidiennement
- Transmettre toutes les informations utiles / importantes au bon fonctionnement de son service auprès de sa hiérarchie et des autres services
- Faire vivre les animations réseau et élaborer des animations locales
- Fixer à son équipe des objectifs de vente
- Informer au quotidien le service réception des animations et offres du jour
- Assurer un véritable lien commercial sur son unité pour faire progresser son taux de captage
- Développer son CA grâce aux techniques de ventes additionnelles
- Veiller au respect des process et des fiches techniques
- Veiller à ce que l'accueil soit chaleureux et personnalisé en permanence
- Offrir un service attentionné et adapté aux besoins du client
- Faire de la satisfaction client une priorité et gère les insatisfactions
- Créer un relationnel avec les clients dans l'objectif de les fidéliser
- Former et accompagner son équipe à la relation / satisfaction client

### Qualifications

- Expérience luxe.
- Charismatique et très sociable, votre bar c'est votre terrain de jeu, vous savez mettre à l'aise vos équipes et les clients afin qu'ils passent un bon moment.
- L'univers des cocktails n'est pas juste votre métier, c'est votre domaine de prédilection et votre passion. Vous êtes toujours à l'affût des dernières tendances et vous n'hésitez pas à tenter des nouveautés à faire tester à vos clients.
- Doté(e) d'une fibre commerciale, vous aimez convaincre, négocier et vendre les prestations auxquelles

vous croyez

### **Informations complémentaires**

- L'opportunité d'appartenir à la famille Accor
- CDI
- Un repas, par jour de travail effectif.
- Le nettoyage de votre uniforme de travail.
- Une assurance hospitalisation.
- Une assurance groupe.
- Un remboursement des frais de transport selon les dispositions légales.
- Un parcours « découverte » au sein de notre établissement comprenant un diner, une nuit, et un petit-déjeuner pour une ou deux personnes.
- Une carte Bienvenue permettant de bénéficier de nombreux avantages au sein du groupe Accor.
- Cct 90
- Ecochèque 250€ maximum
- 13eme mois

### **Personne de contact :**

**Sofitel Brussels Europe**

**Mme Saliha Brahmi**

**Talent & Culture Manager**

**T. +32 (0)2 235 51 09**

**E: Saliha.BRAHMI@sofitel.com**

**www.sofitel-brussels-europe.com**

[Politique de confidentialité](#)

[Paramètres des cookies](#)